

БРОНИРОВАНИЕ И СНЯТИЕ МЕСТ

Бронирование места осуществляется пассажиром через колл-центр по единому номеру А1 и МТС 502-9000 с помощью менеджера (диспетчера) либо самостоятельно на сайте www.3region.by в глобальной сети интернет (заполнив форму бронирования в разделе БРОНИРОВАНИЕ ОНЛАЙН). Время работы колл-центра - с 08.00 час. до 22.00 час. без выходных. Он-лайн бронирование доступно круглосуточно 24/7.

Бронирование места на конкретный рейс открывается за 7 (семь) календарных дней.

При бронировании через колл-центр пассажир должен быть готов сообщить диспетчеру дату и время отправления, место посадки и высадки, количество мест подлежащих к бронированию, фамилию и имя пассажира, его мобильный номер телефона. В случае, если место бронируется третьему лицу, бронирующий такое место должен сообщать контактные данные и фамилию, имя этого лица. Ответственность за неявку третьего лица на посадку, несет лицо выполнившее бронирование места. Бронирование конкретного места за пассажиром диспетчером и водителем не осуществляется - пассажир занимает любое свободное посадочное место.

В случае успешного бронирования на мобильный номер телефона, указанный в заявке на бронирование места, программой отсылается смс-уведомление с текстом «Ваш заказ принят».

Смс-уведомление с деталями рейса (маршрут следования, время отправления, место посадки, количество мест, номер телефона водителя, информация о транспортном средстве) высылается пассажирам за 2 (два) часа до отправления автобуса от начального пункта. При бронировании места на рейс организованный в утреннее время, смс-уведомление отсылается в вечернее время дня, предшествующего дню совершения поездки. Смс-уведомление с деталями рейса, может быть выслано пассажирам раньше указанных сроков на усмотрение менеджера (диспетчера) и в зависимости от складывающихся обстоятельств.

ВАЖНО!!! Смс-уведомление высылается пассажирам в целях их ознакомления с информацией о рейсе. Водители и диспетчеры не производят «обзвон» пассажиров в целях их информирования о будущей поездке.

Снятие (отмена) брони осуществляется пассажиром заранее и с таким расчетом, что бы менеджер (диспетчер) смог предложить освободившееся место другому желающему пассажиру, но не позднее чем за 1 (один) час до отправления автобуса от начального пункта, а при бронировании места на утренний рейс - до 20.00 час. дня, предшествующего дню предполагаемой поездки.

ВАЖНО!!! Пассажир обязан оплатить то количество мест, которое было им забронировано, вне зависимости от явки, ошибки при бронировании и прочих обстоятельств. Изменение количества забронированных мест возможно самостоятельно - путем снятия брони на

сайте в личном кабинете и повторного бронирования таким же путем, либо через звонок менеджеру (диспетчеру) в сроки указанные для снятия (отмены) броней. За несвоевременное снятие (отмену) брони, либо неявку на посадку, пассажир может быть внесен в «стоп-лист». В таком случае, пассажир не сможет забронировать место и совершить поездку в будущем, до оплаты не состоявшейся по его вине поездки. В «стоп-лист» так же могут быть внесены пассажиры, допустившие грубое нарушение условий настоящих правил и правил поведения в обществе (распитие алкогольных и слабоалкогольных напитков в автобусе, оскорбление персонала перевозчика либо пассажиров, нарушение общественного порядка при совершении поездки и пр.).